УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №217 «Золотая рыбка»
на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг на стенде ДОУ.	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ в соответствии стребованиями, установленными нормативнымиправовыми актами	31.01.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг на сайте ДОУв	Проведение мониторинга наполнения сайта ДОУ и размещение недостающей информации на сайте ДОУ в соответствии с требованиями,	31.01.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		

соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	установленными нормативными правовыми актами.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей по комфортности условий предоставления услуг, с целью выявления потребностей.	31.01.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Анализ потребностей родителей по результатам анкетирования и рассмотрение возможности удовлетворения комфортных условий предоставления услуг.	31.07.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на расширение дверных проемов, установку поручней	01.03.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Размещение внутри здания и на территории ДОУ табличек с дублированием надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	31.12.2025	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение разъяснительной работы и дополнительных инструктажей по соблюдению этических норм,	01.09.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Проведение тренингов по коммуникационным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям среди работников ДОУ	31.03.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Определение запроса общественности и мониторинг обращений родителей по вопросам организации благоприятных условий оказания услуг в ДОУ	30.06.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Диагностика степени удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг	31.12.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
Недостаточная доля	Выявление общественного		Петровская М.Ф.,		

получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	мнения (в том числе с использованием дистанционных способов)	31.12.2025	заведующий МБДОУ № 217		
	Отражение событий в ДОУ через социальные сети	31.12.2025	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Оптимизация работы электронных сервисов для подачи обращения/жалобы/предложения через сайт, электронную почту	30.03.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Совершенствование психолого-педагогических услуг (расширение консультационных услуг для воспитанников, родителей) Работа на повышение эффективности образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья определённой нозологической группы (дети с тяжелыми нарушениями речи)	31.12.2025	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.03.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Провести анализ результатов независимой оценки, рассмотреть на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	31.03.2024	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		
	Провести информационно-разъяснительную работу среди педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности	31.12.2025	Петровская М.Ф., заведующий МБДОУ № 217		