

# Создание службы медиации в ДОО

Выполнили:

Безрученко Е.Е.

Парфенова Н.О.

Мельникова О.М.

Тюрюханова В.А.



«Мудрый человек всегда  
найдет способ не начать  
войну»

Исороку Ямомото

# Актуальность:

Одним из важных условий полноценного развития личности ребенка – является его эмоциональное благополучие, которое в условиях детского сада во многом зависит от эмоционального состояния самого педагога и его способности создать благоприятный социально – психологический климат в детском сообществе. Когда педагог уделяет особое внимание налаживанию положительных взаимоотношений с коллегами и создает благоприятную эмоциональную атмосферу в детском сообществе, малыши жизнерадостны, мало ссорятся и готовы играть.

Эмоциональное состояние педагога обуславливает продуктивное функционирование всего трудового коллектива и организации в целом.

При решении практически всех споров и конфликтов, имеющих место в ДОО, может быть успешно применена медиация – способ урегулирования споров при содействии независимого лица (медиатора) на основе соответствующих медиативных технологий.

# Цель:

Создание службы медиации в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ).

# Задачи:

- 1. Разработать и утвердить нормативно-правовую базу**
- 2. Оборудовать отдельное помещение**
- 3. Информировать сотрудников ДООУ, родителей (посещающих ДООУ), социальные службы.**
- 4. Создать команду дошкольной службы медиации в ДООУ**
- 5. Оценить риски и результативность**

# Создание НП базы

- Приказ о создании творческой группы (для разработки положения о службе медиации; установление сроков работы творческой группы и плана действий)
- Приказ об утверждении Положения о службе медиации в ДООУ ( в положении установить орг.структуру; формы отчетности, журнала регистрации и т.д.)

В соответствии с нормами:

- Конституции РФ
- ФЗ № 193 « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»
- ГК, СК, КоАП, ТК,
- ФЗ № 124 от 24 июля 1998г. (Об основных гарантиях прав ребенка в РФ)
- ФЗ № 273 от 29.12.12г. (Об образовании в РФ)
- Конвенция о правах ребенка
- Уставом ДООУ

# Выделить и оборудовать помещение

- Предоставить отдельное помещение (возможно совмещение с кабинетом психолога, либо педагога дополнительного образования в ДОУ)
- Обеспечить материально-техническое оснащение (стол, стулья, шкаф, орг.техника и т.д.)
- Использовать оптимальное дизайнерское решение в оформлении кабинета медиации ( или приведение общего кабинета к единой форме).
- Обеспечить ТСО ( ПК и т.д.)

# Информировать сотрудников ДОУ, родителей (посещающих ДОУ) и социальные службы

- Сайт ДОУ (Общая информация о создании службы, выделить отдельный раздел « Служба медиации»);
- Собрание трудового коллектива (общее знакомство со службой медиации и представление команды дошкольной медиации)
- Стеновая информация для сотрудников и посетителей (в группах и в помещениях общего пользования);
- Проведение родительских собраний по возрастным группам (команда дошкольной медиации);
- Разработка и распространение буклетов, содержащих информацию о работе службы медиации для родителей и сотрудников;
- Заказать и распространить визитки среди сотрудников и родителей (содержат контактную информацию);
- Ежедневное индивидуальное информирование;



# Создать команду дошкольной службы медиации

- Создать медиативное методическое сообщество в своем округе (привлечь в него ДООУ, в которых действует служба медиации). Деление опытом и привлечение медиатора с другой дошкольной образовательной организации (из данного сообщества);
- Обученная рабочая и инициативная группа в ДООУ в лице сотрудников, обученных на базе ИПК и представителей из родительского сообщества;

# Оценить риски и результативность

Риски	Пути решения
Кадровая текучка	Улучшение условий труда
Недостаточное финансирование	Привлечение спонсоров, участие в грантовых программах
Некомпетентность кадровая	Обучение кадров

**Результат – снижение количества конфликтов в ДОУ**



**Спасибо**

**за внимание!**